

NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING
ASSOCIATE DEGREE FINANCE & CONTROL
Hogeschool van Amsterdam

ADVIESRAPPORT
4 maart 2022



Inhoud

1	Procedure TNO.....	3
2	Nieuwe opleiding.....	4
2.1	Algemene gegevens.....	4
2.2	Profiel.....	4
2.3	Panel.....	4
3	Oordeel.....	5
4	Sterke punten.....	6
5	Aanbevelingen.....	7
6	Beoordeling.....	8
6.1	Standaard 1: Beoogde leerresultaten.....	8
6.2	Standaard 2: Onderwijsleeromgeving.....	10
6.3	Standaard 3: Toetsing.....	14
6.4	Graad en CROHO-onderdeel.....	16

1 Procedure TNO

Het succesvol doorlopen van een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een voorwaarde voor erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Pas na deze kwaliteitstoets kan de instelling de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen *peers* vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn opvraagbaar bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr. 3198). Over de standaarden geeft het panel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel alsook de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze toetsing een tijdelijke NVAO-procedure.

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	: Hogeschool van Amsterdam
Opleiding	: Associate degree Finance & Control
Variant	: Voltijd
Graad	: Associate degree
Afstudeerrichtingen	: geen
Locatie	: Amsterdam
Studieomvang	: 120 EC ²
CROHO ³ -onderdeel	: economie

2.2 Profiel

De Hogeschool van Amsterdam beoogt met de Associate degree Finance & Control professionals op te leiden die praktische kennis hebben op het gebied van boekhouden en financiële administraties en in staat zijn om jaarrekeningen en financiële rapportages op te stellen. Daarnaast kunnen afgestudeerde Ad-professionals met verschillende ICT-applicaties overweg. De opleiding bestaat uit het lerenuitvoeren van geautomatiseerde administratieve en financiële taken en analyses met behulp van data-visualisatietools. Ook leren studenten bedrijfsmatige financiële processen binnen bedrijven te verbeteren. De Associate degree Finance & Control gaat deel uitmaken van de faculteit Business en Economie in het cluster Finance & Accounting.

2.3 Panel

Samenstelling

1. Ancella Evers (*voorzitter*), Hogeschoolhoofddocent & Opleidingsmanager Ad Finance, Finance & Control en HBO-Rechten, Windesheim Flevoland;
2. Gerben Reilink, Head of Education International Business Studies, Hanzehogeschool Groningen;
3. Aarti Roeplal, Sr. Beleidsmedewerker Financiën bij Ministerie Infrastructuur & Waterstaat;
4. Akash Hanoeman (*student-lid*), Studeert aan meerdere instellingen waaronder de bachelor Bedrijfskunde bij Avans, Breda.

Ondersteuning

- Yvet Blom, secretaris
- Joey Alberts, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek (online)

20 januari 2022

² European Credits

³ Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de Associate degree opleiding van de Hogeschool van Amsterdam. De opleiding voldoet aan de drie standaarden van het NVAO-kader voor de beperkte toetsing.

De Associate degree Finance & Control heeft een studielast van 120 EC, verdeeld over twee jaar. Het programma richt zich op het combineren van financiële kennis met kennis en vaardigheden die nodig zijn om met (financiële) ICT-applicaties om te gaan.

Het werkveld is enthousiast over de opzet van het programma en is actief betrokken bij de ontwikkeling en de uitvoering. Studenten werken samen met docenten en professionals uit de beroepspraktijk aan praktijkvraagstukken en casussen die grotendeels worden aangeleverd door bedrijven. Studenten leren jaarrekeningen op te stellen, bedrijfsprocessen te beheren en financiële data te interpreteren. Studenten ontvangen regelmatig feedback om hun prestaties te verbeteren. Het docententeam bestaat uit een team van 6 enthousiaste en kundige docenten afkomstig van de bacheloropleidingen Finance & Control en Accountancy en een ROC. Zij verwachten onderwijs te geven aan een diverse groep mbo'ers, havisten en vwo'ers. Een punt van aandacht is dat de lage docent-studentratio in combinatie met de gekozen didactische methode en de mogelijke brede instroom tot een verhoogde werkdruk kan leiden. Ten eerste moeten docenten zich een nieuwe manier van lesgeven eigen maken. Ten tweede is het mogelijk dat, gezien de verwachte diverse instroom, regelmatig extra uitleg gegeven moet worden bij opdrachten. Het panel adviseert de Hogeschool van Amsterdam de werkdruk van docenten goed in de gaten te houden en tijdig in te grijpen als de werkdruk te hoog wordt.

Al met al introduceert de Hogeschool van Amsterdam een aantrekkelijk profiel en een uitdagend curriculum op het gebied van Finance & Control. Het panel concludeert dat deze nieuwe opleiding voldoet aan het vereiste kwaliteitsniveau.

Standaard	Oordeel
1 Beoogde leerresultaten	voldoet
2 Onderwijsleeromgeving	voldoet
3 Toetsing	voldoet
Eindoordeel	positief

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Duidelijk profiel – De Hogeschool van Amsterdam presenteert met de Associate degree Finance & Control een duidelijk en aantrekkelijk profiel met heldere beroepstaken en goed uitgewerkte leerresultaten. Dit profiel sluit aan bij de behoefte van het regionale werkveld.
2. Interne en externe samenwerkingsverbanden – De Hogeschool van Amsterdam heeft goede interne en externe samenwerkingsverbanden met het werkveld en ROC's, Ad-opleidingen en bacheloropleidingen.
3. Eenvoudige doorstroom – De opleiding biedt mbo-4 afgestudeerden de mogelijkheid om eenvoudig naar het hbo door te stromen. De mogelijkheid om door te stromen is in lijn met het 'leven lang leren'⁴ principe.
4. Praktijkgericht – De opleiding is zeer praktijkgericht. Studenten werken gedurende de gehele opleiding aan praktijkvraagstukken.
5. Stimulerende leeromgeving – De Hogeschool van Amsterdam heeft een leeromgeving gecreëerd waar studenten worden gemotiveerd om verantwoordelijkheid over hun individuele leerproces en hun professionele houding te nemen. Dit sluit goed aan bij de praktijkgerichte opzet van het programma.
6. Examencommissie – De examencommissie is actief betrokken bij de ontwikkeling van de opleiding en draagt zorg om de kwaliteit van het toetsbeleid te waarborgen.

⁴ Een leven lang leren is een speerpunt in zowel Nederland als in de Europese Unie.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen.

1. Doorstroommodule – Kijk nog eens goed naar de doorstroommodule. Vanwege de afspraken die gemaakt zijn binnen het Landelijk Overleg Opleidingen Finance & Control kunnen Ad Finance & Control studenten zonder extra inspanning doorstromen van niveau 5 naar niveau 6 van de bacheloropleiding Finance & Control. Een doorstroommodule is daardoor overbodig.
2. Student aan het roer – Werk het didactisch uitgangspunt ‘student aan het roer’ verder uit zodat voor studenten duidelijk is hoe zij verantwoordelijkheid voor hun eigen leerproces kunnen nemen. Dit is met name belangrijk omdat de meeste studenten een mbo-4 achtergrond zullen hebben. Besteed tevens aandacht aan de lessen die getrokken kunnen worden uit de COVID-19 situatie in het kader van het digitaliseren van het onderwijs.
3. Minder schools – Overweeg de opleiding nog iets praktijkgericht te maken. De opzet van de casussen zijn nu nog vrij schools ingestoken. De Hogeschool van Amsterdam kan er bijvoorbeeld voor kiezen om studenten opdrachten in de praktijk uit te laten voeren of in de praktijk mee te laten werken.
4. Werkdruk docenten – Houd oog voor de werkdruk van docenten. De Hogeschool van Amsterdam zet een relatief laag aantal fte in. Het docententeam zal zich een nieuwe manier van lesgeven eigen moeten maken en gezien de brede verwachte studentpopulatie, regelmatig extra uitleg moeten geven bij opdrachten. Deze vorm van onderwijs vraagt ook om veel organisatie en afstemming. Het is belangrijk dat de Hogeschool van Amsterdam tijdig ingrijpt als de werkdruk te hoog wordt.
5. Feedback – Train studenten om feedback te leren geven. Zorg er daarnaast voor dat het vastleggen van feedback, -up en -forward niet uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van studenten behoort. Ook is het belangrijk dat de ICT-systemen het registreren van feedback kunnen en gaan ondersteunen.
6. Wissel assessoren bij reparatie – Wissel bij een gerepareerd portfolio en een tweede CGI de tweede (inhoudskundig) assessor door een andere (inhoudskundig) assessor. Op deze manier blijft de objectiviteit van de reparatieopdracht gewaarborgd.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De leerresultaten van de Associate degree-opleiding Finance & Control zijn gebaseerd op het landelijk opleidingsprofiel Finance & Control en de beschrijving niveau-5 van het Overlegplatform Associate degree van de Vereniging Hogescholen. Om een zo relevant mogelijk opleidingsprofiel op te stellen heeft het ontwikkelteam van de opleiding overleg gevoerd met het regionale werkveld. Bij hen is nagegaan welke specifieke kennis- en vaardigheden studenten na afronding van het programma moeten bezitten. Daarnaast heeft het ontwikkelteam gesprekken gevoerd met onderwijspartners van betrokken ROC's, Ad-opleidingen en bacheloropleidingen. Op basis van bovenstaande heeft de Hogeschool van Amsterdam een opleidingsprofiel voor de Associate degree geformuleerd dat bestaat uit beroepstaken, leerresultaten, gedragsindicatoren en gedragscriteria. De beroepstaken hebben betrekking op Finance, Operations & Reporting en omvatten zowel financiële kennis als kennis van (financiële) ICT-applicaties. Daarnaast is er binnen de beroepstaken nadrukkelijk aandacht voor vakoverstijgende vaardigheden.

De door de Hogeschool van Amsterdam opgestelde leerresultaten omschrijven het kennisniveau, de vaardigheden, zelfstandigheid en de verantwoordelijkheid van studenten die de Associate degree met goed gevolg hebben afgerond. De leerresultaten bestaan uit twee leerresultaten op eindniveau⁵ die zijn opgebouwd uit vijf onderliggende leerresultaten⁶. De gedragsindicatoren⁷ beschrijven het hbo-5 niveau van de Ad Finance & Control en zijn uitgewerkt in heldere gedragscriteria. De gedragscriteria omschrijven de professionele vaardigheden die studenten van de Ad Finance & Control moeten bezitten om aan te tonen dat zij de leerresultaten op niveau beheersen. Om er zeker van te zijn dat het opleidingsprofiel aan de verwachtingen (van het werkveld en onderwijspartners) voldoet, heeft de Hogeschool van Amsterdam het profiel aan het werkveld en de onderwijspartners voorgelegd en verder aangescherpt. Het panel ziet in het opleidingsprofiel heldere beroepstaken en goed uitgewerkte leerresultaten, gedragsindicatoren en gedragscriteria die voldoen aan nationale en internationale standaarden voor het Associate degree niveau, waaronder de NLQF en het EQF.

Het panel heeft tijdens het online locatiebezoek een goed beeld gekregen van de visie die de Hogeschool van Amsterdam heeft op Ad-onderwijs. Deel van die visie is gestoeld op het

⁵ De twee leerresultaten op eindniveau zijn: interne en externe (financiële) data presenteren en bedrijfsprocessen verbeteren.

⁶ De vijf onderliggende leerresultaten zijn: geautomatiseerd administreren, bedrijfsprocessen beoordelen, externe ontwikkelingen signaleren, de jaarrekening samenstellen en bedrijfsprocessen beheren.

⁷ Het Overlegplatform Associate degree van de Vereniging Hogescholen heeft op basis van het Nederlandse Kwalificatieraamwerk (NLQF) en het European Quality Framework (EQF) niveau 5 vastgesteld aan de hand van 5 gedragsindicatoren: probleemoplossend vermogen, methodisch handelen, samenwerken, communiceren en lerend vermogen.

speerpunt 'een leven lang leren'⁸. Dit houdt in dat de Hogeschool van Amsterdam door middel van het Ad-onderwijs mbo-4 afgestudeerden de kans geeft door te stromen naar het hoger onderwijs. Daarom heeft de Hogeschool van Amsterdam in het afgelopen jaar 7 Ad-opleidingen ontwikkeld. De Hogeschool van Amsterdam heeft verschillende acties ondernomen om de visie onder docenten uniform te krijgen. Eén van die acties was het ontwikkelen van een Associate degree platform waar overleg plaatsvindt dat intern voor onderlinge uitwisseling en afstemming over het Ad-niveau en de onderwijsuitvoering zorgt. Soortgelijk overleg vindt tevens plaats binnen het landelijke Ad-platform én het Landelijke Overleg Opleidingen Finance & Control (LOOFC) waar de Ad Finance & Control bij is aangesloten. Daarnaast heeft het ontwikkelteam zich tijdens verschillende bezoeken aan hogescholen die Ad-onderwijs aanbieden goed laten informeren over hoe het juiste Ad-niveau te bereiken. Volgens het opleidingsmanagement en het docententeam zijn afgestudeerde Ad-professionals praktisch ingestelde doeners, die zelfstandig aan operationeel-tactische taken kunnen werken. Dit betekent dat Ad-professionals de visie van de organisatie kunnen begrijpen en deze kunnen vertalen naar concrete acties op de werkvloer. Het panel is positief over de interne en externe samenwerkingsverbanden op het gebied van het Ad-onderwijs en de bezoeken aan verschillende hogescholen om een goed beeld te kunnen vormen van het Ad-onderwijs. Daarnaast vindt het panel het goed dat mbo-4 afgestudeerden de mogelijkheid krijgen om laagdrempelig door te stromen naar het hbo.

De werkveldvertegenwoordigers gaven in het panelgesprek aan dat er in de praktijk enorme behoefte is aan afgestudeerde financiële Ad-professionals. Door de toenemende digitalisering en automatisering verandert de aard van de financiële werkzaamheden. Het is volgens de vertegenwoordigers van belang dat professionals in de financiële sector overweg kunnen met ICT-applicaties. Ook is behoefte aan professionals met een sterk probleemoplossend en reflecterend vermogen, die in staat zijn om problemen in financiële administraties te signaleren. Daarnaast is in de praktijk behoefte aan professionals die kunnen samenwerken, communiceren en organiseren. De vertegenwoordigers verwachten dat financiële Ad-professionals voldoende zijn toegerust om deze vaardigheden direct na afstuderen in te zetten. Dit in tegenstelling tot pasafgestudeerde mbo'ers die volgens de vertegenwoordigers moeite kunnen hebben om zich de vereiste vaardigheden eigen te maken. Het werkveld geeft aan op zoek te zijn naar professionals met een hoger werk- en denkniveau dan mbo-4, maar met een lager werk- en denkniveau dan bachelors. Bachelors gaan namelijk vaak al na een korte contractperiode op zoek naar een nieuwe uitdaging, omdat de werkzaamheden niet uitdagend genoeg blijken te zijn. Het werkveld heeft behoefte aan professionals die direct taken zelfstandig kunnen uitvoeren en het een uitdaging vinden om binnen een bedrijf interne en externe financiële data te interpreteren en presenteren en om operationele bedrijfsprocessen te verbeteren. Professionals dus die precies tussen mbo-4 en bachelor-niveau in zitten.

De werkveldvertegenwoordigers zijn nauw betrokken geweest bij de totstandkoming van de Associate degree en zijn nog steeds bij het programma betrokken. Zo is het werkveld vertegenwoordigd in de onderwijsadviesraad, en zijn door de vertegenwoordigers verschillende thema's aangedragen die van belang zijn voor de praktijk. Thema's zoals 'Ken je klant', privacy, en financieel-economische fraude (witwassen). Ook hebben de vertegenwoordigers invloed uitgeoefend op de opdrachten die studenten tijdens het programma moeten uitvoeren. De Hogeschool van Amsterdam heeft de inbreng van de

⁸ Een leven lang leren is een speerpunt in zowel Nederland als de Europese Unie.

werkveldvertegenwoordigers in het programma verwerkt. De vertegenwoordigers gaven aan speciaal voor de Ad Finance & Control medewerkers beschikbaar te hebben gesteld die praktijkopdrachten aanleveren en studenten tijdens het afstuderen zullen begeleiden. Het werkveld investeert graag tijd en energie om Finance & Control studenten op te leiden en zo een bijdrage te kunnen leveren aan het vervullen van het grote aantal vacatures. De vertegenwoordigers zien hun bijdrage aan de opleiding ook als hun maatschappelijke verantwoordelijkheid om jongeren de kans te bieden zich verder te ontwikkelen. De vertegenwoordigers zeggen zich geen zorgen te maken over de belasting die hun betrokkenheid bij het programma van hen vraagt. Het opleidingsmanagement heeft namelijk toegezegd ondersteuning te bieden die gepaard gaat met het begeleiden van studenten. Het panel is enthousiast over de goede relatie die de Hogeschool van Amsterdam en in het bijzonder de Associate degree-opleiding met het regionale werkveld heeft. Deze relatie blijkt uit de actieve rol die het werkveld heeft bij het programma, zoals het up-to-date houden van het opleidingsprofiel, het verzorgen van gastcolleges, het aanleveren van (praktijk) opdrachten en het ondersteunen van studenten bij het afstuderen.

Met de Ad Finance & Control biedt de Hogeschool van Amsterdam een financiële praktijkgerichte opleiding aan. Deze geeft studenten de mogelijkheid om financiële kennis op het gebied van Finance, Operations & Reporting op te doen en die te combineren met kennis en vaardigheden van ICT-applicaties. Het opleidingsprofiel is ontwikkeld in nauwe samenwerking met het werkveld en onderwijspartners uit het mbo en hbo. De vertegenwoordigers van het werkveld zijn enthousiast over het opleidingsprofiel. Het profiel voldoet aan hun verwachtingen van een goede Ad Finance & Control. De opleiding zal in hun ogen leiden tot professionals die praktijkgericht zijn opgeleid en zelfstandig kunnen werken. Het panel concludeert dat de beoogde leerresultaten goed passen bij het profiel van de opleiding en passend zijn voor het Associate degree niveau. Op basis van bovenstaande oordeelt het panel dat deze standaard voldoet.

6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De Ad Finance & Control biedt een praktijkgericht programma dat zich richt op het opstellen van jaarrekeningen, het beheren van bedrijfsprocessen en het interpreteren van financiële data. Tijdens de opleiding staat de beroepspraktijk centraal. Studenten werken samen met docenten en professionals aan praktijkvraagstukken en casussen. Deze praktijkvraagstukken worden grotendeels aangeleverd door bedrijven.

Het programma is opgebouwd uit acht blokken van elk tien weken. Een blok heeft een omvang van 15 EC. Tijdens de eerste vijf blokken staan de vijf onderliggende leerresultaten⁹ een voor een centraal. Studenten moeten per blok drie opdrachten maken om aan te tonen dat zij de vereiste vaardigheden bezitten. De eerste vijf blokken hebben dezelfde opbouw.

⁹ De vijf leerresultaten zijn: geautomatiseerd administreren, bedrijfsprocessen beoordelen, externe ontwikkelingen signaleren, de jaarrekening samenstellen en bedrijfsprocessen beheren.

Een blok start met een kick-off, een soort algemene introductie over het te behandelen onderwerp. Tijdens de kick-off wordt uitleg gegeven over de opdrachten en hoe deze zullen worden getoetst. Na de introductie volgen de drie opdrachten: een oriëntatieopdracht, een professionaliseringsopdracht en een bedrijfsopdracht. De oriëntatieopdracht is een korte, intensieve opdracht die bedoeld is als oriëntatie voor het leerresultaat van dat specifieke blok. Studenten maken een plan van aanpak en leggen dit, samen met hun leerdoelen vast in een ontwikkelplan. De professionaliseringsopdracht is een actuele praktijkopdracht die op de campus wordt uitgevoerd en de bedrijfsopdracht is een groepsopdracht die in opdracht van een externe opdrachtgever, eventueel bij de opdrachtgever, wordt gedaan.

Blok 6 vormt onderdeel van het afstudeerprogramma en bestaat uit de twee kerngebieden Finance en Reporting. Studenten leren interne en externe (financiële) data te analyseren. Ook passen ze business intelligence software, zoals Power BI en Tableau, toe om visuele rapportages te maken en hierover te presenteren. Daarnaast wordt aandacht besteed aan ethisch handelen en de beroepscode van de financial professional.

Blok 7 is een verdiepend blok waar studenten de opgedane kennis en vaardigheden uit de eerste vijf blokken kunnen verbreden of verdiepen. Tijdens dit blok kiezen studenten uit verschillende keuzemodules (totaal 15 EC). Studenten hebben de keuze uit onder meer praktische data science, verdiepend Business English en een doorstroommodule naar de bachelor Finance & Control. Tijdens het locatiebezoek is veel over de doorstroommodule gesproken. Het opleidingsmanagement gaf aan dat de Hogeschool van Amsterdam met deze module aan een naadloze doorstroom van afgestudeerde Ad-professionals naar het derde jaar van de bachelor Finance & Control werkt. De doorstroommodule focust zich op het verder ontwikkelen van het onderzoekend vermogen van studenten en behandelt ook vakken als wiskunde en financiën. Volgens de examencommissie echter is een doorstroommodule als zodanig niet nodig om door te stromen naar de bachelor Finance & Control. Ze gaf aan dat de module meer bedoeld is als extra kennismaking met het bacheloronderwijs. Het panel is het met de zienswijze van de examencommissie eens. De Associate degree Finance & Control bevindt zich in een zogenoemde verticale opleidingskolom Finance & Control. Dat houdt in dat de beoogde leeruitkomsten van de Associate degree aansluiten op die van de bacheloropleiding. Vanwege de afspraken die gemaakt zijn binnen het Landelijk Overleg Opleidingen Finance & Control kunnen Ad Finance & Control studenten zonder extra inspanning doorstromen van niveau 5 naar niveau 6. Een doorstroommodule is daardoor overbodig en het panel beveelt dan ook aan nog eens goed naar de doorstroommodule te kijken.

Blok 8 vormt samen met blok 6 het afstudeerprogramma en bestaat uit het kerngebied Operations. Tijdens dit laatste blok werken studenten 4 dagen per week bij een opdrachtgever aan een individuele eindopdracht en doen verbetervoorstellen voor een of meerdere operationele bedrijfsprocessen binnen het bedrijf.

Studenten krijgen tijdens de Ad-opleiding les aan de hand van het didactische model High Impact Learning that Lasts (HILL). Dit model sluit naar mening van het panel goed aan bij de praktijkgerichte opzet van het programma. Het HILL-model gaat ervan uit dat studenten leren wanneer zij daar de urgentie toe voelen. Studenten staan met dit model 'aan het roer' van hun individuele leerproces en leren daarin eigen verantwoordelijkheid te nemen. De verantwoordelijkheid voor het leerproces van studenten ligt in het eerste blok voornamelijk

bij docenten maar verschuift in de loop van het programma stap voor stap naar de studenten. Verantwoordelijkheid nemen bestaat onder meer uit het verzamelen van feedback van docenten, praktijkbegeleiders en medestudenten over de individuele ontwikkeling. Het panel is enthousiast over de studentgerichte aanpak die de Hogeschool van Amsterdam met de eigen verantwoordelijkheid van studenten probeert na te streven. Studenten (deels) verantwoordelijk maken voor hun eigen ontwikkeling vindt het panel een goede manier om studenten intrinsiek te motiveren. Het is echter voor het panel nog onduidelijk hoe 'student aan het roer' er in de dagelijkse praktijk uit zal zien. Op welke wijze zorgt de Hogeschool van Amsterdam ervoor dat studenten de verantwoordelijkheid voor hun eigen leerproces aan kunnen? Het panel adviseert om de HILL-aanpak 'student aan het roer', verder uit te werken zodat ook voor studenten duidelijk is wat er van hen verwacht wordt.

Studenten volgen drie dagen per week onderwijs op de campus. Lesdagen bestaan uit werkcolleges, workshops en trainingen (samen ook wel fundamentals genoemd). Fundamentals zijn gericht op het ondersteunen van studenten bij praktijkvraagstukken. Theorie die tijdens lessen wordt aangeboden gebruiken studenten tijdens opdrachten. Studenten krijgen zowel klassikale als digitale lessen. Het lesmateriaal, waaronder (instructie)filmpjes en interactieve (feedback)tools, is toegankelijk via de digitale leeromgeving Brightspace. In Brightspace houden studenten tevens hun ontwikkeling bij in een digitaal portfolio. Feedback op hun ontwikkeling krijgen studenten van hun begeleiders en gebeurt ook via Brightspace. De overige twee dagen werken studenten zelfstandig of met hun team aan praktijkvraagstukken en fictieve casussen. De praktijkvraagstukken worden aangeleverd door (regionale) bedrijven en de casussen zijn door de Hogeschool van Amsterdam ontwikkeld. Het panel is positief over de praktijkgerichte opzet van de opleiding. Het panel is echter van mening dat de opzet door de fictieve casussen nog vrij schools is. Het panel beveelt aan de opleiding nog praktijkgericht te maken.

Het opleidingsmanagement vindt het belangrijk dat Ad-studenten zoveel mogelijk fysiek (in persoon) worden begeleid. Fysiek onderwijs bevordert persoonlijk contact met studenten en versterkt de relatie tussen studenten en de opleiding. Mocht het onderwijs, vanwege de COVID-19 situatie, weer (grotendeels) digitaal plaats moeten vinden dan zal de Hogeschool van Amsterdam toch zoveel als mogelijk inzetten op onderwijs op locatie. Sinds het begin van de pandemie heeft praktijkonderwijs steeds op locatie plaats mogen vinden en de Hogeschool van Amsterdam verwacht dan ook dat hier geen verandering in zal komen. Het panel vraagt zich af hoe 'student aan het roer' eruitziet als de Hogeschool van Amsterdam onverhoopt toch digitaal onderwijs moet verzorgen. Het panel adviseert om bij de verdere uitwerking van 'student aan het roer', meer aandacht te besteden aan de lessen op het gebied van digitalisering die getrokken kunnen worden uit de COVID-19 situatie.

Het is de bedoeling dat de Ad Finance & Control in september 2022 van start gaat. De Hogeschool van Amsterdam gaat uit van een instroom van 40 studenten in het eerste jaar. De Hogeschool van Amsterdam verwacht met name instroom van mbo-4 afgestudeerden, maar de Ad Finance & Control is ook toegankelijk voor havisten¹⁰ en vwo'ers. Het panel wilde weten wat er gebeurt als het programma meer studenten aantrekt dan verwacht. Het opleidingsmanagement gaf aan dat er voldoende mogelijkheden voor opschaling zijn omdat de Ad Finance & Control onderdeel uitmaakt van een grote faculteit. Ook het werkveld kan volgens het opleidingsmanagement opschalen. Een aantal praktijkvraagstukken waar

¹⁰ Havisten dienen Economie, M&O, of Bedrijfseconomie en wiskunde A of B te hebben afgerond

studenten in het werkveld aan zullen werken lenen zich namelijk uitstekend voor een grotere instroom dan 40 studenten. Voor praktijkopdrachten die niet geschikt zijn voor grotere groepen geldt dat de Hogeschool van Amsterdam andere bedrijven zal benaderen om extra praktijkvraagstukken aan te leveren. Gezien het enthousiasme vanuit het werkveld, verwacht de Hogeschool van Amsterdam dat er voldoende animo vanuit het werkveld zal zijn om nieuwe praktijkvraagstukken in te brengen.

Het programma heeft een vast docententeam van zes enthousiaste, kundige docenten (1,2 fte). De docenten zijn afkomstig van een ROC en bacheloropleidingen Finance & Control en Accountancy. Het docententeam heeft een professionaliseringstraject gevolgd om onderwijs op niveau 5 te verzorgen. Dit traject zal door iedere Associate degree-docent van de Hogeschool van Amsterdam gevolgd worden. Tijdens het traject leren docenten onder meer coachend begeleiden, het geven van feedback, en toetsen en beoordelen op niveau 5.

Docenten vervullen tijdens het programma een coachende rol en zullen daarnaast de rol van instructeur en assessor/examinator op zich nemen. Coaches vormen het vaste aanspreekpunt voor studenten en richten zich op het begeleiden van studenten als het gaat om bijvoorbeeld studievoortgang en studiemotivatie. Als een student extra studiebegeleiding nodig heeft of als er persoonlijke omstandigheden zijn die van invloed zijn op de prestaties van een student dan kunnen coaches studenten doorverwijzen naar de studentdecaan. Instructeurs zijn inhoudelijk deskundig op het gebied van een specifieke vaardigheid of bedrijfsproces waar studenten mee te maken krijgen. Instructeurs geven voorafgaand aan een opdracht een korte instructie over de kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het succesvol uitvoeren van een opdracht. Assessoren beoordelen opdrachten uit de eerste zeven blokken en examinatoren nemen het assessmentgesprek van de eindopdracht (blok 8) af.

De verschillende rollen die docenten gaan vervullen was voor het panel aanleiding om vragen te stellen over de werkdruk. Het opleidingsmanagement denkt dat docenten met de huidige opzet geen hoge werkdruk zullen ervaren. Docenten hebben lessen van andere Ad opleidingen bijgewoond en naar aanleiding daarvan geconcludeerd dat het Ad-onderwijs (inclusief coachend begeleiden en de vele feedbackmomenten) voor een meer verspreide werkbelasting zorgt in vergelijking met traditioneel onderwijs. Bij traditionele opleidingen ervaren docenten een piekbelasting bij het afnemen van toetsen. Door de manier waarop de Ad-Finance & Control is opgezet zal deze werkbelasting evenredig over het jaar verdeeld zijn. Desalniettemin raadt het panel de Hogeschool van Amsterdam aan om de werkdruk van docenten in de gaten te blijven houden. Met name in het eerste jaar zullen docenten zich de nieuwe manier van lesgeven nog eigen moeten maken en de mogelijk diverse instroom van studenten kan extra begeleiding noodzakelijk maken.

De Ad Finance & Control biedt een logisch opgebouwd curriculum met goed vertaalde leerresultaten in leerdoelen. De Hogeschool van Amsterdam maakt gebruik van praktijkvraagstukken die grotendeels uit het werkveld komen waardoor studenten zich een realistisch beeld kunnen vormen van de praktijk. Daarnaast is er gedurende de opleiding veel aandacht voor de ontwikkeling van de student via het concept 'student aan het roer'. Het panel vindt deze studentgerichte aanpak positief, maar meent dat de opleiding 'student aan het roer' verder uit dient te werken. Het huidige docententeam is enthousiast en kundig en heeft de vereiste kennis en ervaring om goed onderwijs te verzorgen. Concluderend stelt het

panel dat de onderwijsleeromgeving van de opleiding het mogelijk maakt om de beoogde leerresultaten te realiseren. Het panel oordeelt dat deze standaard voldoet.

6.3 Standaard 3: Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De opleiding beschikt over een adequaat toetsprogramma dat in lijn is met het hogeschoolbrede toetsbeleid van de Hogeschool van Amsterdam. In dit beleid zijn de kaders geschetst voor de inrichting van het toetsprogramma, de toetsprocessen en de waarborging van de toetskwaliteit. Dit beleid is vervolgens speciaal voor de Ad Finance & Control nader geconcretiseerd in de documenten 'Didactiek en toetsing' en 'Onderwijs en Examenregeling' (OER). Met het toetsbeleid beoogt de opleiding niet alleen het beoordelen van toetsen te reguleren, maar ook het leerproces van de student te bevorderen.

Tijdens ieder blok staat een leerresultaat centraal. Studenten tonen aan dat zij het leerresultaat beheersen door hun persoonlijke leerproces in hun digitale portfolio bij te houden. In dit portfolio leggen ze een variatie aan bewijsmateriaal vast, zoals beroepsproducten, verslagen van ontvangen feedback en reflecties. Beroepsproducten zijn bijvoorbeeld een samengestelde jaarrekening, een fiscale aangifte en een inventarisatie van operationele risico's binnen bepaalde bedrijfsprocessen. Studenten delen hun beroepsproducten in de vorm van een presentatie of middels het schrijven van een reflectieverslag. Tijdens het maken van de beroepsproducten ontvangen studenten regelmatig feedback van docenten, professionals uit de beroepspraktijk en hun medestudenten op de bij het leerresultaat behorende gedragscriteria. De gedragscriteria zijn per blok vertaald in rubrics die bij het geven van feedback als kader functioneren. Tenminste elke drie weken vindt een gesprek plaats waarin studenten reflecteren op hun individuele leerproces. Het is de bedoeling dat studenten hun feedback, -up en -forward zelf vastleggen in hun portfolio. Studenten sluiten een blok af door middel van een Criterium Gericht Interview (CGI). In het CGI beoordelen twee assessoren in hoeverre studenten het leerresultaat op dat moment beheersen. Bij een voldoende op het portfolio en het CGI halen studenten het blok en daarmee 15 EC. Het panel is positief over de wijze waarop de toetsing plaatsvindt, maar denkt dat het geven van feedback voor de meeste studenten nieuw zal zijn. Studenten zullen hierin getraind moeten worden. Het panel vraagt om tijdens het programma aandacht te besteden aan het leren feedback te geven. Daarnaast stelt het panel dat het vastleggen van feedback, -up en -forward niet alleen tot de verantwoordelijkheid van studenten zou moeten behoren. Ook is het belangrijk dat de ICT-systemen het registreren van feedback kunnen en gaan ondersteunen. Het panel adviseert daarom de vastlegging bij de taken van de docenten neer te leggen.

Het afstudeerprogramma bestaat uit de opdrachten van blok 6 en een individuele opdracht bij een opdrachtgever tijdens blok 8. De eindopdracht wordt vooraf ter goedkeuring aan de afstudeercommissie voorgelegd. Studenten geven aan welk leerresultaat of leerresultaten in hun eindopdracht centraal staan. De afstudeercommissie beoordeelt of de leerresultaten bij het desbetreffende bedrijf behaald kunnen worden. Het uiteindelijke beroepsproduct dat de student inlevert is afhankelijk van de afstudeeropdracht. Een afstudeerberoepsproduct kan

geschreven zijn, maar kan ook andere vormen aannemen zolang studenten maar kunnen aantonen dat aan de leerresultaten en gedragscriteria wordt voldaan. De begeleider van het bedrijf waar studenten hun afstudeeropdracht uitvoeren zal tijdens het CGI een adviserende rol hebben met input op de opgeleverde beroepsproducten.

Iedere docent die verbonden is aan de opleiding kan de rol van assessor of examiner vervullen en de opdrachten beoordelen die door de studenten zijn gemaakt. Alle assessoren en examinatoren zijn BKE¹¹ gecertificeerd en getraind op niveau 5. De CGI's worden door twee assessoren beoordeeld: de coach plus een tweede, onafhankelijke en inhoudskundige assessor. Het CGI van de eindopdracht wordt beoordeeld door twee examinatoren. Assessoren en examinatoren beoordelen zowel het portfolio als het CGI. Dat betekent dat getoetst wordt of studenten voldoende kennis en vaardigheden hebben opgedaan en of zij succesvol kunnen reflecteren op hun eigen bijdrage aan opdrachten. Het panel heeft de beoordelingsformulieren en rubrics van het eerste jaar bestudeerd en constateert dat deze helpen de leeropbrengsten te operationaliseren en houvast te geven in de beoordeling.

Studenten ontvangen veel feedback tijdens de blokken en verwerken deze in hun opdrachten. Daarom verwacht de examencommissie waarmee het panel sprak dat het cijfer dat de student krijgt geen verrassing zal zijn. Bij een onvoldoende op het portfolio en het CGI geven de twee assessoren aan op welke manier studenten hun portfolio en CGI kunnen repareren. Een reparatie bestaat uit een of meerdere maatwerkopdrachten en is geheel afhankelijk van het onderdeel dat gerepareerd moet worden. Dezelfde twee assessoren kijken bij een reparatieopdracht opnieuw naar het gehele portfolio en nemen een nieuw CGI af. Het panel wilde weten in hoeverre de Hogeschool van Amsterdam de objectiviteit van reparatieopdrachten voldoende kan waarborgen. De examencommissie gaat ervan uit dat de Hogeschool van Amsterdam de objectiviteit kan waarborgen omdat het CGI altijd door twee assessoren wordt afgenomen. De examencommissie deelt echter de mening van het panel dat de objectiviteit van een reparatie nog beter gewaarborgd kan worden als het CGI niet door dezelfde twee assessoren afgenomen wordt. De examencommissie vindt wel dat de coach als assessor betrokken moet blijven, maar dat voor de objectiviteit de assessor als inhoudskundige vervangen dient te worden door een andere inhoudskundige. Het panel vindt de manier waarop de examencommissie de objectiviteit van de reparatieopdracht wil waarborgen goed en adviseert in geval van een tweede CGI een van de assessoren te vervangen.

De examencommissie gaf tijdens het panelgesprek aan dat zij al in een vroegtijdig stadium betrokken zijn geweest bij de ontwikkeling van de Ad Finance & Control. De vertegenwoordigers zijn wekelijks met het docententeam bijeengekomen om een programma te ontwikkelen dat aansluit bij de beoogde doelgroep. Een resultaat is een programma waarbij docenten en studenten intensief samenwerken en die tegemoetkomt aan de wensen van de werkveldpartners. Om de kwaliteit van toetsing te bewaken past de Hogeschool van Amsterdam het vierogenprincipe toe en zullen kalibratiesessies georganiseerd worden om beoordelingscriteria te bespreken. Op deze manier beoogt de Hogeschool van Amsterdam uniformiteit in de beoordeling aan te brengen. Het panel is positief over het gesprek met de vertegenwoordigers van de commissies. De vertegenwoordigers zijn actief betrokken

¹¹ Basis Kwalificatie Examinering

geweest bij de ontwikkeling van de opleiding en waarborgen de kwaliteit van het toetsbeleid door middel van het vierogenprincipe en kalibratiesessies.

Samenvattend is het panel positief over de toetsing van de Associate degree Finance & Control. De toetsing is gericht op het bevorderen van het leerproces van de student. Het bevorderen van het leerproces krijgt vorm doordat studenten hun ontwikkelde beroepsproducten en verslagen van ontvangen feedback en reflecties vastleggen in hun digitale portfolio. Deze manier van toetsen past volgens het panel goed bij het didactische model HILL. De betrokkenheid van de examen- en toetscommissie geeft het panel vertrouwen in een goede kwaliteitswaarborging van toetsing en beoordeling. Het panel concludeert op basis van bovenstaande dat het toetsingsonderdeel van de Ad-Finance & Control aan de eisen voldoet.

6.4 Graad en CROHO-onderdeel

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Associate degree. Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Economie.

Afkortingen

Ad	Associate degree
BKE	Basis Kwalificatie Examinering
CROHO	Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs
CGI	Criterium Gericht Interview
ECTS	European Credit Transfer System
havo	hoger algemeen voortgezet onderwijs
hbo	hoger beroepsonderwijs
ICT	Informatie- en Communicatietechnologie
mbo	middelbaar beroepsonderwijs
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
OER	Onderwijs en Examenregeling

ROC

Regionaal Opleidingscentrum

vwo

voorbereidend wetenschappelijk
onderwijs

